

Exercice du droit de rétractation pour les consommateurs

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter de votre commande dans un délai de 14 jours à compter du jour de cette commande.

Le droit de rétractation est exclu pour les prestations de transport pour lesquelles un enlèvement sur demande a été programmé ou lorsque l'envoi a été déposé en Bureau de Poste, point de proximité Pickup ou Agence Chronopost, conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation.

1. Cette notification doit être effectuée :

- soit via le formulaire en ligne
- soit par écrit en nous renvoyant le formulaire en page 2 du présent document, entièrement complété à l'adresse suivante :

  Chronopost Service Client 29
  bis boulevard de la Chanterie
  49480 SAINT SYLVAIN
  D'ANJOU

2. A réception de votre demande de rétractation,

nous vous adresserons un accusé réception.

3. CHRONOPOST vous remboursera le prix acquitté lors de votre commande dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception de la décision de rétractation.





Formulaire de rétractation pour les consommateurs

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter.

A compléter via le formulaire en ligne

OU

A renvoyer par courrier à l'attention de : Chronopost Service Client
29 bis boulevard de la Chanterie
49480 SAINT SYLVAIN D'ANJOU

Je vous notifie par la présente ma rétractation de la commande portant sur la prestation de transport suivante..

- Date de la commande ....
- N° de commande ....
- Nom du consommateur ....
- Adresse complète du consommateur ....

....

- Numéro de téléphone du consommateur ....
- Adresse email du consommateur ....
- Date ....
- Signature du consommateur
  (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

